

Speed Coaching™ :

Optimisez votre utilisation quotidienne de COSWIN

Qu'est ce que le Speed Coaching ?

Un de nos consultants, expert fonctionnel sur COSWIN, accompagne vos utilisateurs par session de deux heures afin de répondre à leurs questions et d'optimiser leurs opérations journalières.

Les différentes étapes du Speed Coaching :



En premier lieu, nous élaborons et validons le planning de l'intervention : l'ensemble des utilisateurs à coacher est listé et un planning détaillé est mis au point avec des horaires stricts à respecter (deux heures par utilisateur).



Ensuite, la session de coaching a lieu : chaque utilisateur présente ses modes opératoires et les problématiques rencontrées. Notre coach réagit aux éléments présentés en proposant des astuces et conseils fonctionnels permettant d'optimiser l'utilisation quotidienne de COSWIN.



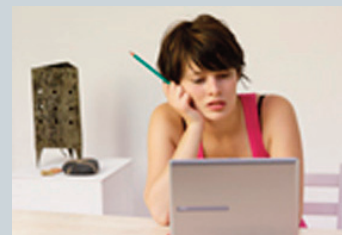
En fin de mission, nous organisons une table ronde afin de faire une synthèse des différentes solutions suggérées.

Le résultat est immédiat !

Vous constaterez le gain de temps réalisé grâce aux astuces et conseils donnés par notre coach dès la fin de la mission !

Exemples de problématiques utilisateurs qui peuvent être solutionnées pendant une mission de Speed Coaching:

- Comment par un simple clic accéder à la liste de mes demandes d'Interventions non traitées ?
- Comment connaître en temps réel le nombre d'OT en cours dont je suis le superviseur et y accéder par un simple clic ?
- Comment lancer mon rapport journalier chaque matin le plus simplement possible ?
- Comment améliorer la simplicité de saisie d'une donnée (ordre des champs à remplir, valeur par défaut dans les champs, formatage de champs)?



Grace au Speed Coaching...

- ✓ Vous diminuez le temps de saisie
- ✓ Vous améliorez la qualité de l'information et de votre reporting
- ✓ Vous accélérez vos comptes rendus d'intervention
- ✓ Vous améliorez l'intuitivité de votre GMAO
- ✓ Vous gagnez en efficacité
- ✓ Vous retrouvez vos informations plus rapidement
- ✓ Vous découvrez des astuces fonctionnelles vous permettant d'optimiser vos opérations
- ✓ Vous diminuez vos coûts de formation interne

