



Propos recueillis auprès de Richard Caron, Chargé Méthodes et Mécaniques au sein de WIZPAPER.

“ Déployer une solution de GMAO nous a permis d'assurer le redémarrage de notre usine dans les meilleures conditions ”



Diminuer le coût lié aux arrêts de maintenance



Simplifier la gestion des commandes et le suivi comptable



Planifier la maintenance au quotidien

OBJECTIFS

- **Surveillance du parc d'équipements** composé de plus de 10 000 équipements
- **Gestion des commandes, factures et du matériel de rechange**
- **Gestion humaine** : OT, demandes d'interventions et préparation des arrêts de maintenance
- **Regroupement de la gestion documentaire** autour des équipements et consommables

Fermée en 2015 pour des raisons économiques, la papeterie Arjowiggins de Wizernes (62), spécialisée dans la production de papier graphique, est rachetée en 2019 par la famille Bréban, issue de l'industrie du carton. Le projet de réouverture est accompagné de la volonté de lancer la production de papier pour ondulé. Plus écologique et moins cher, il permet de réemployer une pâte à carton déjà utilisée et lui offrir une nouvelle vie.

Suite à de gros investissements, notamment sur les équipements afin de les rendre compatibles aux nouvelles productions, l'usine ouvre sous le nom de Wizpaper et sort sa première bobine en mai 2019. Afin de surveiller les nombreux équipements et d'optimiser leur fonctionnement dès leur redémarrage, les équipes de maintenance ont choisi de conserver les solutions de GMAO Coswin qui étaient déjà utilisées à l'époque d'Arjowiggins.

Retour sur l'intégration de la solution Coswin 8i (éditée par Siveco Group) avec le témoignage de Richard Caron, Chargé Méthodes et Mécaniques au sein de Wizpaper.

Remettre en place une GMAO pour piloter l'usine

À l'occasion du redémarrage d'un site où il avait travaillé de longues années, Richard Caron souhaitait mettre en place une solution de GMAO afin d'assurer le pilotage mécanique de l'usine et de la maintenance.

" Afin de convertir l'outil de production, nous avons réalisé de gros investissements en fiabilisant notre machine à papier et en achetant de nouveaux équipements. Nous avons donc un parc d'équipements composé à la fois de machines neuves et anciennes., Autant vous dire que la maintenance a été l'un des premiers sujets de préoccupations"

Déjà équipée des solutions Coswin à l'époque d'Arjowiggins, l'équipe a rapidement fait le choix de refaire confiance à la GMAO de Siveco Group.

"La première étape a été de recréer les équipements, articles et le matériel dans le logiciel. Heureusement, nous avons encore toute la base de données de l'époque. Nous avons ainsi récupéré tout l'historique. Entre les anciennes et nouvelles machines, nous avons plus de 10 000 lignes sur 7 niveaux pour décrire notre appareil industriel : c'est énorme.

Les équipes de Siveco Group nous ont aidés à intégrer les données dans Coswin et réaliser le paramétrage des serveurs. Le déploiement du logiciel a été rapide et efficace. La simplicité et l'ergonomie de l'interface nous ont permis de rapidement reprendre le logiciel en main sans avoir besoin de connaissances informatiques poussées."

Optimisation de la maintenance au quotidien

Au quotidien, le système de GMAO accompagne les équipes de maintenance dans la surveillance de l'important parc de machines de l'usine.

" Le logiciel nous aide dans la gestion des équipes et du matériel en temps réel. En plus des Ordres de Travail (OT) et demandes d'intervention, nous devons prévoir des arrêts de maintenance sur des machines tous les 15 jours.

Avec Coswin, tout est préparé pour le jour J : les équipes sur place, la liste du matériel etc. En préparant l'intervention en amont, nous pouvons diminuer le temps d'arrêt ce qui évite d'importantes pertes financières liées à l'improductivité. 10 h d'arrêt machine correspondent à 140 tonnes de papier qui ne sont pas fabriquées !"

L'usine Wizpaper tourne 24h/24 et 7j/7 ce qui implique la présence de techniciens en permanence.

" L'autonomie des équipes – responsables maintenance, techniciens ou mécaniciens – est facilitée par la traçabilité fournie par Coswin. En effet, les équipes se relaient sans forcément se voir. Mais elles ont accès à tous les OT et peuvent donc effectuer leur travail dans la continuité. La GED intégrée est aussi très utile. Elle donne bien sûr accès à tous les documents de sécurité, aux guides d'utilisation des produits, etc. nécessaires pour chaque machine.



BÉNÉFICES

- Réduction des temps d'arrêts de maintenance et amélioration de la rentabilité
- Gain d'autonomie pour les équipes d'intervention qui ont accès à toutes les interventions réalisées
- Traçabilité des informations sur les OT permettant une amélioration des coûts de maintenance
- Simplification du travail comptable grâce à l'automatisation des process

SIVECO GROUP



En plus de 35 ans, Siveco Group a acquis une solide expérience de la gestion de projets de GMAO de toutes tailles. La société fait du Customer Care une priorité et a su fidéliser plusieurs centaines de clients, qu'il s'agisse de grands groupes ou de PME à vocation internationale ou non.

- 35 années d'expérience en GMAO
- 90 000 utilisateurs Coswin dans le monde
- Une offre sur mesure, qui s'adapte à votre organisation et à votre secteur d'activité

Mais surtout, elle permet de stocker et consulter les photos prises par les techniciens sur le terrain au fur et à mesure. Cela simplifie considérablement le travail de tous les intervenants au quotidien. "

Un gain de temps et de productivité pour tous les services

Si les équipes de maintenance et les techniciens ont été les premiers à constater les bénéfices de la GMAO, le reste de l'entreprise profite aussi de données partagées avec les autres services.

" Nous pouvons aussi passer et suivre nos commandes de pièces et d'outils directement sur le logiciel en joignant les devis, bons de livraison et factures papiers : tout est regroupé au même endroit. En centralisant les informations et en interfaçant Coswin et le logiciel comptable, nous disposons d'une vraie traçabilité et évitons aussi tout risque d'erreur ou de double saisie. Nous passons près de 10 à 15 commandes chaque jour, le gain de temps est considérable pour tout le monde."

Les équipes de production sont aussi impliquées dans l'anticipation de la maintenance via Coswin. En poussant les conducteurs des machines et opérateurs à remonter dans le logiciel toutes leurs observations au quotidien, l'équipe maintenance peut rapidement détecter des dysfonctionnements.

Cap sur la maintenance prévisionnelle

L'objectif premier de l'implémentation de la GMAO - piloter le système de maintenance sur les plans financiers et des ressources humaines - tout en assurant la viabilité des machines, est rempli.

" Nous avons beaucoup de nouveaux projets, dont la maintenance prévisionnelle. Par exemple, nous pourrions générer automatiquement des OT en fonction d'observations précises. En attendant, nous faisons du préventif via les signalements des mécaniciens ou des équipes de production, qui connaissent très bien les machines ainsi qu'en mettant en place des tournées préventives. La prochaine étape sera donc de pousser le contrôle grâce au prévisionnelle en automatisant certaines interventions.

Coswin réserve encore énormément de potentiel que nous n'avons pas exploité. Par exemple, avec l'application de mobilité Coswin Nom@d nous pourrions digitaliser complètement les inventaires en mettant en place un système de code-barres ! Les possibilités sont nombreuses et nous réservent encore plein de beaux projets à venir avec Siveco Group. "