



Témoignage d'Olivier Salvatore,
Responsable maintenance au sein d'EveRé

“Sans GMAO, la gestion de notre centre de valorisation ne serait pas envisageable”



La GMAO pour gérer les achats, les stocks et la maintenance



Plus de 26 000 commandes passées depuis la mise en place de Coswin



Une cinquantaine d'utilisateurs de tous corps de métier

OBJECTIFS

- **Automatiser** la gestion des stocks et la génération de commandes
- **Centraliser** les informations
- **Fiabiliser** la maintenance du site

EveRé

EveRé, filiale du groupe espagnol URBASER, est un centre de traitement multifilière de déchets ménagers. Acteur industriel expert en valorisation des déchets, EveRé remplit une **mission de service public** confiée par la Métropole Aix-Marseille Provence avec l'exigence du respect de la réglementation et de l'environnement. Les valeurs d'innovation, de responsabilité, de transparence et de qualité, portées par l'entreprise, se reflètent dans les décisions stratégiques, comme celle de déployer un outil de GMAO global. Les objectifs : **gagner en productivité**, uniformiser les processus de commande et de maintenance.

Retour sur l'intégration de la solution Coswin (éditée par Siveco Group) avec le témoignage d'Olivier Salvatore, Responsable maintenance au sein d'EveRé.

Un site moderne, bénéficiant des meilleures technologies

« Le site EveRé est lié par un contrat de délégation de service public avec la Métropole Aix-Marseille Provence pour récupérer et valoriser leurs déchets ménagers. La construction a commencé en 2006 et s'est achevée en 2009. Trois unités composent le site : l'unité de tri mécanique, l'unité de valorisation organique et l'unité de valorisation énergétique. Au total, ce sont 400 000 tonnes de déchets que nous recevons chaque année, dont plus de **90% sont valorisés**. Nous avons la chance d'évoluer sur un site récent, qui dispose de machines ultra-performantes. C'est donc tout naturellement que nous avons fait le choix, depuis le début, **de nous équiper d'une solution de GMAO**. En effet, il était primordial pour nous de bénéficier d'une solution nous permettant de gérer à la fois les achats, les stocks et la maintenance de nos équipements. »

La mise en place de la GMAO dès le démarrage d'EveRé

« En 2009, nous avons effectué un benchmark entre plusieurs solutions de GMAO pour choisir l'outil le plus adapté à notre activité. Notre choix s'est finalement porté sur Coswin car ses fonctionnalités répondaient parfaitement à nos problématiques. Mais le vrai plus du logiciel, c'est son interface graphique. Avec plus de 50 utilisateurs, de tous métiers, il est indispensable que la solution soit **claire, intuitive et attractive**. »

Le projet a débuté en 2010, dès la mise en service du site EveRé.

Coswin, au cœur de l'entreprise

« Coswin a été déployé au sein de notre centre de valorisation sur trois aspects. Tout d'abord, pour la partie logistique et achat : **de la demande d'achat jusqu'à la réalisation des travaux**. Depuis sa mise en place, nous comptons plus de 26 000 commandes (du consommable aux pièces pour les machines). Le logiciel a été paramétré pour que les managers de chaque unité puissent valider les commandes les concernant en quelques clics. Cela nous permet donc de gagner un temps considérable.

Nous utilisons ensuite Coswin pour gérer nos stocks. Aujourd'hui, nous avons plus de 7 800 références en stock. Tout est géré en semi-automatisé par le logiciel. Nous avons, de façon pré-enregistrée dans la base, nos fournisseurs, les minimums de



 **BÉNÉFICES**

- Génération d'un **circuit de signature**
- **Outil et processus communs** à tous les utilisateurs
- **Gain de valeur ajoutée** sur toute la chaîne de valeur

SIVECO GROUP



En plus de 30 ans, Siveco Group a acquis une solide expérience de la gestion de projets de GMAO de toutes tailles. La société fait du Customer Care une priorité et a su fidéliser plusieurs centaines de clients, qu'il s'agisse de grands groupes ou de PME à vocation internationale ou non.

- 30 années d'expérience en GMAO
- 90 000 utilisateurs Coswin dans le monde
- Une offre sur mesure, qui s'adapte à votre organisation et à votre secteur d'activité

stock... **Tout est traçabilisé**, la génération de demande d'achat est automatisée, puis chaque manager valide ou non cette demande, permettant ensuite de générer les commandes.

Enfin, Coswin est également un **pilier pour la maintenance de notre site**. Les demandes d'intervention sur les différentes machines sont générées par le service exploitation, permettant à nos équipes de maintenance d'intervenir dans les meilleurs délais. Nous faisons également des entretiens réguliers des équipements afin de prévenir tous dysfonctionnements. En d'autres termes, **sans GMAO, la gestion de notre site ne serait pas possible !** »

Une évolution du logiciel en adéquation avec celle du centre de valorisation

Pour parfaire la stratégie d'optimisation du site, EveRé s'est toujours équipé des dernières versions de Coswin.

« Depuis 2010, notre activité a évolué. L'utilisation de Coswin également. C'est pourquoi **nous nous sommes toujours équipés des dernières versions** proposées par Siveco Group. Coswin est au cœur de notre entreprise, nous ne pouvons donc pas nous permettre d'avoir un logiciel non performant. Nous sommes très satisfaits de notre solution de GMAO. **Toutes les informations sont centralisées au même endroit**, ce qui nous permet de gagner du temps. De plus, les équipes de Siveco Group sont très réactives et nos relations se passent très bien. »

-- Olivier Salvatore,
Responsable maintenance au sein d'EveRé